

Eventio Oy:n yleiset käyttö- ja sopimusehdot

Ehtojen päiväys: 16.05.2018.

Yleistä

Nämä yleiset sopimusehdot sekä Tapahtumajärjestäjän allekirjoittama Käyttöönottosopimus liitteineen muodostavat Sopimuksen Tapahtumajärjestäjän ja Eventio Oy:n välillä. Sopimusta voidaan täydentää palvelu-, tuote- ja tapahtumajärjestäjäkohtaisilla lisäehdoilla.

Jos Käyttöönottosopimuksessa tai sen liitteissä on määritelty tapahtumajärjestäjäkohtaisia lisäehtoja, lisäehdot tulevat voimaan vasta Eventio Oy:n hyväksytyä ne.

Sopimuksen kohde

Tapahtumajärjestäjä saa Sopimuksen nojalla käyttöoikeuden Eventio Oy:n toteuttamaan ja ylläpitämään Eventio-ohjelmistopalveluun ja sen ominaisuuksiin ("Eventio", "Palvelu" ja "Palvelut").

Eventio on erityyppisille tapahtumajärjestäjille suunniteltu myynti- ja tapahtumatuotannon ohjausjärjestelmä, jota kehitetään yhteistyössä kaikkien käyttäjien kanssa. Eventiossa olevat eri toiminnallisuudet ovat yhtäläisesti kaikkien eri käyttäjien käytettävissä. Eventiossa oleviin toiminnallisuuksiin sekä Eventio Oy:n tuottamiin oheispalveluihin viitataan tässä sopimuksessa Palveluina.

Tätä Sopimusta sovelletaan varsinaisen Evention valinnaisiin oheispalveluihin. Joihinkin oheispalveluihin voi liittyä erillisiä erityisehtoja.

Käyttöoikeus

Ohjelmiston osalta käyttöoikeus toteutetaan Software as a Service (SaaS) –palveluna, jossa Järjestäjä ei osta fyysistä ohjelmistokopiota tai vastaavaa, vaan tilauksen Eventioon sellaisena kuin ne on saatettu tarjolle verkossa.

Tapahtumajärjestäjä saa rajoitetun, irtisanottavissa olevan, ei-yksinomaisen, ei-siirrettävän oikeuden käyttää Eventiota tämän sopimuksen ehtojen mukaisesti ainoastaan Tapahtumajärjestäjän omiin liiketoimintatarkoituksiin. Sopimuksen ehtojen noudattaminen ja maksullisten Palveluiden osalta myös maksujen suorittaminen ovat Evention ja Palveluiden käyttämisen ehtona.

Eventio ja sen Palvelut tarjotaan vakiopalveluna "sellaisena kuin ne ovat"; lisenssit eivät ole riippuvaisia tai sidottu tiettyyn versioon tai toiminnallisuuteen missään ajanhetkessä, vaan mahdollistavat pääsyn Palveluihin ja Palveluiden käytön sellaisena kuin ne milloinkin tarjotaan.

Tapahtumajärjestäjällä ei ole oikeutta siirtää mitään lisenssiä Eventioon tai Palveluihin millekään muulle yhteisölle, kokonaan tai osittain, missään tilanteessa (mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, sulautumiset, jakautumiset, konkurssi, omistuksen tai määräysvallan muutos tai siirrot tytäryhteisöille) ilman Eventio Oy:n etukäteistä kirjallista suostumusta.

Pääkäyttäjä

Tapahtumajärjestäjä valtuuttaa nimetyn henkilön Evention pääkäyttäjäksi ("Pääkäyttäjä"). Pääkäyttäjällä on Tapahtumajärjestäjän nimenkirjoittajaan rinnastettavat oikeudet toimia Tapahtumajärjestäjän edustajana Eventio Oy:n suuntaan.

Tapahtumajärjestäjä voi vaihtaa Pääkäyttäjän ilmoittamalla siitä Eventio Oy:lle. Ilmoituksen tulee olla Tapahtumajärjestäjän nimenkirjoituslausukseen mukaisesti allekirjoitettu.

Pääkäyttäjällä on oikeus kutsua muita Käyttäjiä käyttämään Eventiota ja sen Palveluita Tapahtumajärjestäjän lukuun. Pääkäyttäjä lasketaan myös Käyttäjäksi ja Pääkäyttäjään sovelletaan, mitä Käyttäjistä tässä Sopimuksessa määrätään.

Käyttäjät

Käyttäjät edustavat Tapahtumajärjestäjää käyttäessään Eventiota. Pääkäyttäjä ja lopulta Tapahtumajärjestäjä vastaa Palveluiden asianmukaisesta käytöstä tämän Sopimuksen edellyttämällä tavalla.

Käyttäjien käyttäjätunnukset ovat ensisijaisesti henkilökohtaisia, eikä niitä saa luovuttaa muiden henkilöiden käyttöön. Kunkin käyttäjän tulee säilyttää tunnuksiaan huolellisesti ja varmistaa, että tunnusten suojaus (kuten salasana) ovat riittävän turvallisia. Käyttäjän tulee myös varmistaa, että Eventiossa olevat Käyttäjän yhteystiedot ovat ajan tasalla.

Yhteiskäyttöiset käyttäjätunnukset ovat sallittuja vain poikkeustilanteissa. Eventio Oy voi rajoittaa yhteiskäyttöisten käyttäjätunnusten oikeuksia.

Pääkäyttäjä voi antaa käyttäjähallinnan käyttöoikeuden myös muille Käyttäjille, jolloin oikeuden saanut Käyttäjä voi lisätä, poistaa Käyttäjiä sekä muokata muiden Käyttäjien käyttöoikeuksia Eventiossa.

Tilitykset

Eventio Oy:llä on Finanssivalvonnan päätöksellä mahdollisuus toimia Tapahtumajärjestäjän puolesta ns. asiamiehenä ja näin ollen sähköisten maksutapahtumien käsittelijänä. Palvelun kautta syntyvä rahaliikenne kulkee tällöin Eventio Oy:n kautta ja Eventio Oy maksaa tulleet maksutapahtumat Tapahtumajärjestäjän ilmoittamalle pankkitilille viimeistään seitsemäntenä (7) pankkipäivänä tilitysjakson päättymisen jälkeen.

Ellei muuta ole sovittu, tilitysjakso on kalenterikuukausi.

Eventio Oy:llä on oikeus siirtää myöhempään tilitykseen ne maksutapahtumat, joita Evention käyttämät maksupalveluntarjoajat eivät ole maksanut tilitysjakson aikana Eventiolle.

Eventio Oy:n toimiessa Tapahtumajärjestäjän asiamiehenä Tapahtumajärjestäjän antaa Eventio Oy:lle oikeuden toimia tuotteidensa ja palveluidensa välittäjänä. Edustus-oikeus ei kuitenkaan missään tilanteessa siirrä Eventio Oy:lle vastuuta tuotteiden ja palveluiden valmistamisesta tai tuottamisesta.

Eventio Oy:llä on oikeus pidättää tilityksestä tilityspäivään mennessä erääntyneet Eventio Oy:n laskut sekä mahdolliset maksutapahtumat, joista Asiakkaat ovat mahdollisesti reklamoineet Eventio Oy:lle. Jos Asiakkaan reklamoima maksutapahtuma osoittautuu myöhemmin oikeaksi, Eventio Oy tilittää maksun seuraavassa tilityserässä.

Tapahtumajärjestäjällä on velvollisuus tarkistaa Eventio Oy:n maksama tilitys ja sen oikeellisuus niiden tietojen mukaan, mitä Tapahtumajärjestäjällä on käytettävissä. Mahdollisista virheistä on ilmoitettava Eventio Oy:lle viivytyksettä. Virheet oikaistaan seuraavassa tilityserässä tai muulla sovittavalla tavalla.

Tilitettävistä varoista ei makseta korkoa.

Hinnoittelu ja laskutus

Eventio Oy laskuttaa Tapahtumajärjestäjältä palveluiden käytöstä Tilausmaksuja. Tilausmaksut perustuvat kulloinkin voimassa olevaan yleiseen hinnastoon, ellei muuta ole Tapahtumajärjestäjän kanssa sovittu.

Eventio Oy varaa oikeuden muuttaa Tilausmaksuja kolmen (3) kuukauden ilmoitusajalla ilmoittamalla siitä Tapahtumajärjestäjälle kirjallisesti.

Eventio Oy vähentää Tilausmaksut Tapahtumajärjestäjälle maksettavista tilityksistä, ellei toisin ole sovittu. Siltä osin kun Tilausmaksuja ei vähennetä tilityksistä, Eventio Oy lähettää erillisen laskun. Lasku lähetetään ensisijaisesti verkkolaskuna ja toissijaisesti sähköpostilaskuna.

Erikseen lähetetyn laskun erääntynyt loppusumma voidaan vähentää tilityksistä.

Viivästyskorko määräytyy voimassaolevan korkolain mukaisesti.

Mikäli Tapahtumajärjestäjä havaitsee veloitetuissa Tilausmaksuissa virheen, Tapahtumajärjestäjän on ilmoitettava siitä Eventio Oy:lle viimeistään seitsemän vuorokauden sisällä laskun päiväyksestä tai veloituksesta. Jos Eventio Oy havaitsee Tilausmaksuissa virheen, Eventio Oy voi oikaista laskutuksen tai veloituksen omatoimisesti ilmoittamatta siitä erikseen Tapahtumajärjestäjälle. Eventio Oy oikaisee veloituksissa havaitut virheet pääsääntöisesti seuraavassa laskussa tai seuraavassa tilityksessä.

Saatavuus ja tuki

Evention käyttöohjeet ja muut tukitiedot ovat nähtävissä Evention verkkosivujen kautta. Eventio Oy huolehtii Palveluiden toimivuudesta ja varmuuskopioinnista ympärivuorokautisesti. Eventio Oy:n asiakaspalvelu palvelee Tapahtumajärjestäjää ja Käyttäjiä sähköpostitse ja puhelimitse. Normaalit aukioloajat sekä yhteysosoitteet ovat nähtävissä Evention verkkosivujen kautta.

Kiireellisissä käytön estävissä vikatilanteissa Käyttäjien tulee ottaa yhteyttä Eventio Oy:n päivystykseen verkkosivuilla olevien ohjeiden mukaan.

Eventio Oy tarjoaa verkkopalveluiden käyttötuen Tapahtumajärjestäjän Asiakkailla Eventio Oy:n asiakaspalvelun aukioloaikojen puitteissa. Asiakkaat voivat ottaa yhteyttä verkkopalvelun kautta tai erillisen sähköpostiosoitteen kautta. Eventio Oy vastaa verkkokaupan käyttöön ja verkko-ostamiseen liittyvissä asioissa suoraan asiakkaalle. Jos Asiakas ottaa yhteyttä asiakaspalveluun muissa asioissa, Eventio Oy ohjaa yhteydenotot Tapahtumajärjestäjälle. Tapahtumajärjestäjän tulee ilmoittaa Eventio Oy:lle sähköpostiosoite, johon Asiakkaiden yhteydenotot toimitetaan.

Eventio Oy pyrkii tekemään kaikki Eventioon liittyvät päivitykset sellaisina aikoina, jolloin päivitykset haittaavat mahdollisimman vähän Tapahtumajärjestäjän toimintaa.

Laitteet ja Internet-yhteys

Tapahtumajärjestäjällä ja Käyttäjillä tulee olla tarpeellinen laitteisto, infrastruktuuri (kuten Internet-yhteys) ja verkkoselain Internetiin pääsemiseksi ja Evention käyttämiseksi. Tapahtumajärjestäjä ja Käyttäjä vastaa laitteiden, infrastruktuurin ja verkkoselaimen asentamisesta, ylläpidosta ja kustannuksista.

Tapahtumajärjestäjän vuokratessa laitteita Eventio Oy:ltä, Eventio Oy toimittaa tilatut laitteet sovittua toimitustapaa käyttäen viimeistään vuokra-ajan ensimmäisen päivän aikana. Eventio Oy ei kuitenkaan vastaa mahdollisista kuljetusyhtiöistä aiheutuvista viivästyksistä.

Tapahtumajärjestäjä vastaa laitteiden käyttökuntoon saattamisesta ja toimintakunnon varmistamisesta ohjeiden mukaisesti. Tapahtumajärjestäjä sitoutuu noudattamaan huolellisuutta ja Eventio Oy:n antamia ohjeita laitteiden käsittelyssä ja käytössä. Tapahtumajärjestäjä varmistaa, että laitteita käyttävät henkilöt tuntevat laitteiden käsittelyyn ja käyttöön liittyvät ohjeet.

Tapahtumajärjestäjän tulee palauttaa laitteet Eventio Oy:n ohjeiden mukaan välittömästi vuokra-ajan päätyttyä. Jos palauttaminen viivästyy, Eventio Oy:llä on oikeus veloittaa viivästysajalta yleisen hinnaston mukainen vuokra kaksinkertaisena. Jos palauttaminen viivästyy yli kaksi viikkoa, tulkitaan viivästyminen laitteiden ostopäätökseksi ja Tapahtumajärjestäjältä veloitetaan korotetun vuokran lisäksi uusien vastaavien laitteiden hankintahinta.

Vikatilanteissa Eventio Oy toimittaa veloituksetta korvaavan laitteen, jos rikkoutuminen on johtunut Tapahtumajärjestäjästä riippumattomasta syystä eikä esimerkiksi Tapahtumajärjestäjän tai Tapahtumajärjestäjän yhteistyökumppanin epäasiallisesta tai huolimattomasta laitteiden käytöstä. Korvaavan laitteen toimituksesta sovitaan tapauskohtaisesti.

Jos vuokralaitteita tai niiden osia rikkoutuu, katoaa tai varastetaan, Tapahtumajärjestäjä, Tapahtumajärjestäjän yhteistyökumppanit sekä Käyttäjät ovat velvollisia osallistumaan asian selvittämiseen kohtuullisissa määrin. Tapahtumajärjestäjä on viime kädessä velvollinen korvaamaan rikkoutunutta, kadonnutta tai varastettua laitetta tai niiden osia vastaavien uusien laitteiden hankintahinnan Eventio Oy:lle, ellei toisin sovita.

Tietojen käsittely ja yksityisyyden suoja

Tapahtumajärjestäjän datan käsittely

Palveluihin liittyy Eventio Oy:n hallinnoimille ja kolmannen osapuolen omistamille palvelimille tallennetun Tapahtumajärjestäjän datan käsittely.

Tapahtumajärjestäjä sitoutuu seuraaviin ehtoihin ja takaa että:

- Tapahtumajärjestäjä omistaa datan tai sillä on muuten oikeus siirtää dataa Palveluun käsiteltäväksi ja sillä on vastuu datan virheettömyydestä, eheydestä, sisällöstä, luotettavuudesta ja lainmukaisuudesta;
- Datan käsittelystä on, mikäli tarpeen, ilmoitettu asianomaisille valvontaviranomaisille ja/tai rekisteröidylle itselleen; ja että datan käsittely ei riko lakia;

Eventio on datan käsittelijä ja sitoutuu:

- käsittelemään dataa vain Tapahtumajärjestäjän toimeksiannosta ja vain siinä laajuudessa ja siinä tarkoituksessa kuin Palvelun tuottaminen Sopimuksen ja sovellettavan lainsäädännön mukaan edellyttää, ja noudattamaan asianomaisen valvontaviranomaisen antamia ohjeita ja määräyksiä;
- siihen, että Eventio on ottanut käyttöön tarvittavat tekniset ja organisatoriset turvatoimet suojellakseen tietoa katoamiselta, väärinkäytöltä ja luvattomalta muuntelulta, ja että kyseiset toimenpiteet muodostavat asianmukaisen turvallisuustason suhteessa tietojen käsittelyn riskeihin, huomioiden toimien käyttöönoton kustannukset.

Tiedon luovuttaminen

Ellei näistä ehdoista muuta johdu, Eventio Oy ei myy, vuokraa tai muutenkaan saata kerättyä tietoa tai dataa kolmansille osapuolille, paitsi seuraavissa tai vastaavanlaisissa tilanteissa:

- noudattaakseen lakia, asetusta tai direktiiviä, tai vastatakseen oikeudellisesti sitoviin valtion viranomaisen tai poliisin vaatimukseen, kuten tuomioistuimen päätökseen, määräykseen tai haasteeseen;
- tutkiakseen tai estääkseen turvallisuusriskejä tai petoksia;
- tutkimusta, kehitystä ja analysointia varten kuitenkin vain siinä laajuudessa ja muodossa, ettei yksittäisen Tapahtumajärjestäjän tiedot tai Henkilötietojen osalta Rekisteröidyn tiedot tule tiedoista ilmi.

Henkilötietojen käsittely

Palveluihin liittyy luonnollisiin henkilöihin liittyvien tietojen ("Henkilötiedot") käsittelyä, jota Eventio Oy tekee Tapahtumajärjestäjän toimeksiannosta. Eventio Oy toimii tällöin Henkilötietojen käsittelijänä ja Tapahtumajärjestäjä rekisterinpitäjänä siten kuin nämä käsitteet on määritelty henkilötietojen suojaa koskevissa säädöksissä, mukaan lukien lait, joilla on saatettu voimaan direktiivi 95/46/EU ja direktiivi 2002/58/EU niihin tehtyine muutoksineen, sekä Euroopan unionin yleinen tietosuojasäätely 2016/679/EU ("Tietosuojasäätely"), (tässä sopimuksessa yhdessä "Tietosuojasäätely").

Tapahtumajärjestäjä määrää kirjallisesti ne Henkilötiedot, joita Eventio Oy voi käsitellä. Käsiteltävät Henkilötiedot voivat koskea Tapahtumajärjestäjän asiakkaita, osallistujia, työntekijöitä, esiintyjiä, yhteistyökumppaneita ja muita Tapahtumajärjestäjän toimintaan liittyviä henkilöitä. Määräys annetaan tekemällä vastaavat määräykset Palveluun tai antamalla kirjalliset ohjeet Eventio Oy:n asiakaspalvelulle näiden määritysten tekemiseksi. Palvelussa kulloinkin voimassa olevat määräykset katsotaan kirjallisiksi ohjeiksi Henkilötietojen käsittelyksi.

Eventio Oy:llä on oikeus käsitellä Henkilötietoja, joita Tapahtumajärjestäjä, Käyttäjä tai Rekisteröity itse Palveluun tai muutoin Eventio Oy:lle toimittaa. Eventio Oy:llä on oikeus kieltäytyä Henkilötietojen tai niiden osan käsittelystä, jos käsittely on Tietosuojasääntelyn tai tämän Sopimuksen vastaista.

Eventio Oy:llä on oikeus käsitellä Henkilötietoja vain Sopimuksen voimassaoloaikana, ellei toisin ole erikseen kirjallisesti sovittu Eventio Oy:n ja Tapahtumajärjestäjän välillä. Eventio Oy:llä on kuitenkin oikeus käsitellä Henkilötietoja Sopimuksen päättymisen jälkeen siltä osin, kun kirjanpito-, tietosuoja- tai muu pakottava sääntely vaatii.

Eventio Oy antaa Tapahtumajärjestäjän saataville kaikki sellaiset tiedot, jotka ovat tarpeen tämän Sopimuksen ja Tietosuojasääntelyn mukaisen Henkilötietojen käsittelyn noudattamisen osoittamista varten, mukaan lukien Tietosuoja-asetuksen mukaisen selosteen Eventio Oy:n suorittamasta Henkilötietojen käsittelystä. Tapahtumajärjestäjä vastaa selosteen tietojen liittämisestä soveltuvin osin omaan tietosuojaselosteeseensa tai selosteen täydentämisestä muutoin niin, että rekisteröidyillä on saatavilla Tietosuojasääntelyn vaatimat tiedot Henkilötietojen käsittelystä.

Tiedonantovelvollisuus

Eventio Oy on velvollinen avustamaan Tapahtumajärjestäjää, jos rekisteröity henkilö pyytää nähtäväkseen hänestä Palveluihin tallennetut tiedot. Eventio Oy:n on toimitettava rekisteröidystä Palveluihin tallennetut tiedot viimeistään 14 vuorokauden kuluessa siitä, kun pyyntö on kirjallisesti esitetty Eventio Oy:lle. Pyyntö on yksilöitävä tietoja pyytänyt rekisteröity. Tiedot toimitetaan pyynnössä olevien tietojen perusteella.

Rekisteröity voi ottaa yhteyttä suoraan Eventio Oy:n asiakaspalveluun ja pyytää nähtäväkseen kaikkia tietoja, joita on hänestä tallennettu Eventio Oy:n Palveluihin eri Tapahtumajärjestäjien ja / tai Eventio Oy:n omiin rekistereihin. Eventio Oy voi toimittaa tällaiset tiedot suoraan rekisteröidylle siltä osin, kun Eventio Oy toimii tietojen käsittelijänä. Eventio Oy tiedottaa tietopyynnöstä sekä tietojen luovutuksesta Tapahtumajärjestäjää.

Tietojen poistaminen rekisteröidyn pyynnöstä

Eventio Oy on velvollinen poistamaan Tapahtumajärjestäjän ja/tai omista rekistereistään rekisteröityyn liittyvät henkilötiedot, jos rekisteröity sitä pyytää. Jos rekisteröity esittää poistopyynnön suoraan Eventio Oy:lle, Eventio Oy tiedottaa pyynnöstä Tapahtumajärjestäjää, jonka tulee hyväksyä tai hylätä poistopyyntö viimeistään 7 vuorokauden kuluessa. Jos Tapahtumajärjestäjä ei hyväksy tai hylkää pyyntöä määräajassa, Eventio Oy voi toimia pyynnön käsittelemiseksi parhaaksi katsomallaan tavalla.

Tietoturva

Eventio Oy toteuttaa asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet Henkilötietojen suojaamiseksi asiattomalta pääsylvä ja tietojen häviämislä, muuttamiselta, luovuttamiselta, siirtämiseltä taikka muulta laittomalta käsittelylvä. Tietoturvatöimenpiteiden tulee vastata Tietosuojasääntelyn vaatimuksia.

Jos Henkilötietöihin kohdistuu vahingossa tapahtuvaa tai lainvastaista tuhoamista, häviämistä, muuttamista, luvaton luovuttamista, tai kolmannella osapuolella on pääsy Henkilötietöihin ("Tietoturvaloukkauks"), Eventio Oy ilmoittaa Tietoturvaloukkauksesta Tapahtumajärjestäjlle ilman aiheeton viivytystä, mutta viimeistään 72 tunnin kuluessa siitä, kun Eventio Oy on tullut tietöiseksi Tietoturvaloukkauksesta. Ilmoitukseen on sisällytettävä vähintään seuraavat tiedot:

- kuvaus Tietoturvaloukkauksesta, sisältäen tiedot siitä, mitä Rekisteröityjen ryhmiä Tietoturvaloukkauks on koskenut, sekä näiden ryhmien arvioitu lukumäärä;
- tietoturvaloukkauksen selvittämistä hoitavan Eventio Oy:n yhteyshenkilön nimi ja yhteystiedot;
- kuvaus Tietoturvaloukkauksen toteutuneista seurauksista ja/tai todennäköisistä seurauksista; ja
- kuvaus toimenpiteistä, jöihin Eventio Oy on ryhtynyt Tietoturvaloukkauksen johdosta ja sen haittavaikutusten lieventämiseksi.

Jos edellä mainittujen tietöjen antaminen ei ole mahdollista samanaikaisesti, tiedot voidaan antaa osissa.

Tietoturvaloukkauksen tultua Eventio Oy:n tietöon Eventio Oy:n on varmistuttava Henkilötietöjen suojasta ja toteutettava yhteistyössä Tapahtumajärjestäjän kanssa asianmukaiset toimenpiteet Henkilötietöjen suojan turvaamiseksi.

Alihankkijöiden käyttö

Eventio Oy voi käyttää datan ja Henkilötietöjen käsittelyyn alihankkijöitä. Eventio Oy varmistaa, että kaikki Evention käyttämät alihankkijat ovat sitoutuneet datan ja Henkilötietöjen käsittelyyn tämän Sopimuksen mukaisesti. Mahdolliset Henkilötietoja käsittelevät alihankkijat listataan Tapahtumajärjestäjlle pyydettyessä.

Auditointi

Tapahtumajärjestäjällä on oikeus auditoida Eventio Oy:n tämän Sopimuksen mukaisen Henkilötietojen käsittelyn sekä Tietosuojasääntelyn noudattaminen, jotta Tapahtumajärjestäjä voi varmistua Eventio Oy:n täyttäneen Sopimuksen mukaiset velvollisuutensa. Auditoinnin suorittaa Tapahtumajärjestäjästä ja Eventio Oy:stä riippumaton kolmas osapuoli, joka on velvollinen noudattamaan erityistä salassapitovelvollisuutta sen auditoinnin yhteydessä saamien Eventio Oy:n luottamuksellisten tietojen osalta.

Tapahtumajärjestäjä vastaa auditoinnista aiheutuvista kustannuksista. Eventio Oy ei peri Tapahtumajärjestäjältä auditointiin liittyvistä töistä erillistä maksua.

Jos auditoinnissa havaitaan puutteita, Eventio Oy korjaa tällaiset puutteet viivytyksettä, kuitenkin viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa Tapahtumajärjestäjän kirjallisesta ilmoituksesta lukien, elleivät Osapuolet erikseen toisin sovi. Eventio Oy korjaa ilmeisen uhkan tietoturvallisuudelle muodostavat puutteet välittömästi.

Tietojen käyttäminen tutkimukseen, kehitykseen, tilastointiin ja analysointiin

Eventio Oy:llä on oikeus käyttää Tapahtumajärjestäjän dataa mukaan lukien Henkilötietoja omaan tutkimukseen, kehitykseen, tilastointiin ja analysointiin.

Eventio Oy:llä on oikeus säilyttää ja käyttää datasta muodostettuja yhteenvetoja ja muita vastaavia tilastoihin liittyviä aineistoja myös tämän Sopimuksen päättymisen jälkeen. Eventio Oy huolehtii siitä, että nämä aineistot kerätään ja säilytetään sellaisessa muodossa, ettei yksittäinen Tapahtumajärjestäjä tai Rekisteröity ole aineistosta tunnistettavissa.

Käytön lopettaminen tai keskeyttäminen

Tapahtumajärjestäjällä on oikeus lopettaa tai keskeyttää Evention käyttö ilman eri ilmoitusta poistamalla tai sulkemalla Tapahtumajärjestäjän tapahtumat tai muut myytävät tuotteet Eventio Oy:stä. Tässä sopimuksessa mainitut oikeudet ja velvollisuudet ovat kuitenkin voimassa myös käytön lopettamisen jälkeen, kunnes Sopimus irtisanotaan.

Sopimuksen irtisanominen ja keskeyttäminen

Tapahtumajärjestäjä voi milloin tahansa irtisanoa Palvelut ilmoittamalla siitä kirjallisesti esimerkiksi sähköpostitse Eventio Oy:n asiakaspalveluun. Tapahtumajärjestäjän irtisanoessa Palvelut Eventio Oy:llä ei ole velvollisuutta palauttaa mahdollisesti Tapahtumajärjestäjän ennakkoon maksamia Tilausmaksuja.

Jos Tapahtumajärjestäjä ei ole maksanut Tilausmaksuja 30 päivän kuluessa eräpäivästä, Eventio voi keskeyttää Tapahtumajärjestäjän ja / tai Asiakkaan pääsyn Palveluihin, kunnes maksu on suoritettu. Eventio Oy:llä on oikeus purkaa Sopimus, jos maksua ei ole suoritettu 14 päivän kuluessa keskeytyksen aloittamisesta.

Eventio Oy voi purkaa Sopimuksen, jos Tapahtumajärjestäjä rikkoo jotakin Sopimuksen mukaista velvoitettaan, Tapahtumajärjestäjä tulee maksukyvytön tai Tapahtumajärjestäjä asetetaan konkurssiin tai selvitystilaan.

Eventio Oy varaa oikeuden kokonaan lakkauttaa Palvelun, tai sen saatavuuden, 12 kuukauden etukäteisellä ilmoituksella, tai force majeure -tilanteessa ilmoittamalla sitä niin paljon etukäteen kuin kohtuudella mahdollista. Tapahtumajärjestäjä on tässä tapauksessa oikeutettu hyvitykseen, joka suhteutetaan Palvelun osalta ennakkoon maksettujen Tilausmaksujen määrään lakkautusta seuraavalta ajalta.

Eventio Oy ei ole vastuussa mistään välittömistä tai välillisistä menetyksistä tai vahingoista, mukaan lukien datan, tuotannon, liikevaihdon ja tuottojen menetykset, tai kolmannen osapuolen vaatimuksista, jotka saattavat nousta keskeyttämisen tai irtisanomisen seurauksena.

Kun Sopimus päättyy, kaikki Tapahtumajärjestäjän data ja kopiot poistetaan pääsääntöisesti Eventio Oy:n hallinnasta 90 päivän kuluttua. Eventio Oy voi kuitenkin säilyttää dataa ja tietoja tätä pidempään siltä osin, kun vallitseva lainsäädäntö tai Tietosuojasääntely tätä edellyttää tai pidempi säilytys on tarpeen Eventio Oy:n, Tapahtumajärjestäjän tai rekisteröityjen oikeuksien toteutumiseksi. Eventio Oy poistaa tiedot kuitenkin viipymättä, kun tarvetta pidemmälle säilytykselle ei enää ole.

Eventio Oy tarjoaa Tapahtumajärjestäjälle mahdollisuuden kopioida data Eventio Oy:n määräämässä vakio muodossa. Eventio Oy:llä ei ole muita velvollisuuksia Tapahtumajärjestäjää kohtaan datan säilyttämiseksi tai ylläpitämiseksi. Tapahtumajärjestäjä on velvollinen maksamaan data-kopion tarjoamiseen liittyvistä palveluista Eventio Oy:n hinnaston mukaisesti.

Sopimuksen päättyessä Eventio Oy on velvollinen maksamaan tilitysvelkansa Tapahtumajärjestäjälle vähennettyään velasta ensin Eventio Oy:n avoimet saatavat tai muut saatavat, jotka on sovittu pidettäväksi tilityksistä. Lopputilitys tehdään irtisanomista seuraavan kalenterikuukauden loppuun mennessä.

Immateriaalioikeudet

Tapahtumajärjestäjä tiedostaa, että Eventio Oy:llä on kaikki omistus- ja tekijänoikeudet sekä immateriaalioikeudet Palveluihin. Kaikki dokumentaatio, mukaan lukien manuaalit, käyttöohjeet ja muut kirjalliset, elektroniset tai ei-elektroniset tiedot Palvelun käyttöönottamiseksi ja käyttämiseksi ovat osa Palvelua ja samojen rajoitusten alaisia. Kaikki tekijänoikeudet, tavaramerkit, rekisteröidyt tavaramerkit, tuotenimet, yhtiöiden nimet tai logot, jotka on mainittu Palvelussa tai sen yhteydessä, ovat kunkin omistajan omaisuutta.

Milloin Eventio Oy osana Palvelua tarjoaa kolmannen osapuolen ohjelmistoja, tällaiset ohjelmistot kuuluvat Sopimukseen, ellei erillisiä tai täydentäviä lisenssiehtoja ole tarjottu ohjelmiston yhteydessä.

Tapahtumajärjestäjä ei saa kopioida, levittää, vuokrata, siirtää, liisata eikä muutoin antaa Palvelua tai niiden osia kolmansien osapuolien käyttöön. Tapahtumajärjestäjä voi kuitenkin antaa käyttöoikeuden Eventioon Käyttäjälle, joka toimii kolmannen osapuolen palveluksessa Tapahtumajärjestäjän lukuun tai joka tuottaa palveluita sopimuksen mukaan Tapahtumajärjestäjälle.

Tapahtumajärjestäjä ei saa koskaan tehdä, sallia eikä aiheuttaa toimenpiteitä eikä olosuhteita, jotka haittaisivat tai loukkaisivat Eventio Oy:n aineettomia oikeuksia.

Markkinointilupa

Tapahtumajärjestäjä hyväksyy, että Eventio Oy voi viitata markkinointitarkoituksessa Tapahtumajärjestäjään Palveluiden käyttäjänä ja käyttää tässä tarkoituksena Tapahtumajärjestäjän logoa tai muuta grafiikkaa, ellei Tapahtumajärjestäjä kirjallisesti ole rajoittanut tätä.

Salassapito

Tapahtumajärjestäjä sitoutuu pitämään salassa ja olemaan luovuttamatta tai käyttämättä mihinkään muuhun kuin Sopimuksessa mainittuun tarkoitukseen mitään luottamuksellista tai immateriaalioikeuksiin liittyvää Eventio Oy:lle kuuluvaa tietoa, jonka Tapahtumajärjestäjä on saanut tämän Sopimuksen myötä tai siihen liittyen muutoin kuin Eventio Oy:n erikseen kirjallisesti myöntämällä luvalla, ja vaatimaan henkilökuntaansa ja konsulttejaan noudattamaan tätä salassapitovelvoitetta.

Rajoitettu takuu

Eventio Oy takaa, että Palvelut toimivat olennaisesti kuten kuvattu, edellyttäen, että ne ovat asianmukaisesti lisensoitu ja käytönotettu. Tapahtumajärjestäjä ja Eventio Oy sopivat, että Palvelut ja niiden toimitus eivät ole täysin virheistä vapaita, ja että Palveluiden kehittäminen on jatkuva prosessi. Tapahtumajärjestäjä tiedostaa, että Palvelut toimitetaan "sellaisena kuin ne ovat", ja niiden käyttö tapahtuu Tapahtumajärjestäjän omalla vastuulla.

Eventio Oy ei takaa, että Palvelut toimivat asianmukaisesti Tapahtumajärjestäjän valitsemilla laitteistoilla, järjestelmillä tai asetuksilla, eikä sitä, että Palvelu ei keskeydy tai ole virheistä vapaita. Lisäksi, Palveluun kirjautuminen ja Palvelun käyttö Internetin välityksellä ei ole Eventio Oy:n takaamaa tai Eventio Oy:n ylläpitämää eikä Eventio Oy:llä ole mahdollisuutta kontrolloida Internetiä. Eventio Oy ei ole vastuussa Internetin minkään osan toiminnan lakkaamisesta tai häiriöstä, eikä myöskään Internetin sääntelystä. Eventio Oy toteuttaa kaikki asianmukaisesti katsottavat kaupallisesti kohtuulliset toimet tällaisten tapausten estämiseksi ja hyvittämiseksi, mutta Eventio Oy ei takaa, että häiriöitä ei tapahdu. Eventio Oy ei ole vastuussa Internet-palveluiden tai palveluntarjoajien tekemisistä tai laiminlyönneistä.

Mikäli Palvelu ei toimi Sopimuksessa täsmennetyt rajoitetun takuun mukaisesti, Eventio Oy korjaa osoitetut virheet tai puutteet Palvelussa omalla kustannuksellaan. Jos Eventio Oy ei korjaa osoitettuja virheitä tai puutteita tai korvaa Palvelua kohtuullisen ajan kuluessa, Tapahtumajärjestäjä voi irtisanoa Sopimuksen. Tällaisessa tapauksessa, Tapahtumajärjestäjällä on oikeus suhteutettuun hyvitykseen Tilausmaksuista jäljellä olevalta tilausjaksolta, alkaen sitä hetkeä, jolloin Eventio Oy on vahvistanut virheet tai puutteet. Edellä mainitun lisäksi Tapahtumajärjestäjällä ei ole oikeutta esittää muita väitteitä Eventio Oy:tä vastaan.

Rajoitettu vastuu

Tämä Sopimus ja Palveluiden käyttäminen eivät missään tilanteessa siirrä Eventio Oy:lle Tapahtumajärjestäjän vastuuta tapahtumien järjestäjänä.

Eventio Oy ei ole millään tavalla vastuussa datan sisällöstä tai omistuksesta. Eventio Oy ei vastaa millään tavalla Palveluiden avulla järjestettyjen tapahtumien peruuntumisista, tuotteiden hintojen palautuksista tai niistä aiheutuvista vahingoista.

Tapahtumajärjestäjä ei saa millään tavoin johtaa Asiakasta harhaan ja Tapahtumajärjestäjä vastaa siitä, että Palvelussa myytävät tuotteet, kuten pääsyliput, oikeuttavat Asiakkaan siihen tapahtumaan, tuotteeseen tai palveluun, johon Tapahtumajärjestäjän markkinointi on voinut yleisesti antaa ymmärtää.

Mikäli Tapahtumajärjestäjä ei pysty toimittamaan tuotetta esimerkiksi tapahtuman peruuntuessa, on Tapahtumajärjestäjä velvollinen palauttamaan tuotteen hinta Asiakkaalle tai muulla tavoin korvaamaan se Asiakkaalle. Mikäli Eventio Oy palauttaa varoja Tapahtumajärjestäjän puolesta Asiakkaalle on Eventio Oy:llä oikeus periä ne välittömästi Tapahtumajärjestäjältä tai pidättää ne Tapahtumajärjestäjälle maksettavista tilityksistä.

Mikäli Eventio Oy:tä pidetään korvausvelvollisena Tapahtumajärjestäjälle tässä Sopimuksessa mainittujen velvoitteiden laiminlyönnin taikka sopimusehtojen rikkomisen takia, ei tämä vahingonkorvaus missään tilanteessa sisällä välillisiä tai epäsuoria vahinkoja, mukaan lukien mutta ei rajoittuen tietojen, tuotannon, liikevaihdon tai tuottojen menetyksiin. Välittömistä kuluista ja vahingoista maksettavan vahingonkorvauksen määrä tässä Sopimuksessa mainitusta palvelusta voi olla enintään 12 kuukauden Tilausmaksuja vastaava summa.

Käyttörajoitukset

Palveluja ei saa missään tilanteessa käyttää rikolliseen toimintaan eikä ilman Eventio Oy:n kirjallista lupaa seuraavien toimialojen tai niitä vastaavien toimialojen tapahtumiin tai tuotteiden myyntiin:

- Aseet (ei koske metsästyksen/harrastukseen tarkoitettujen aseiden myyntiä)
- Rasismi
- Perintätoimenpiteet
- Maksujen välitys
- Uhkapelit, muu pelaaminen
- Lennot
- Lentoasema- ja lentokenttäpalvelut
- Lentokenttäkuljetus
- Tietulli
- Polkupyörä- ja hevoskuljetuspalvelut
- Striptease
- Seuralaispalvelut
- Lapsiporno
- Epänormaali seksi

Palveluiden käyttäjät eivät saa siirtää viruksia tai minkäänlaista haitallista koodia Palveluihin tai Palveluita käyttämällä. Palveluita ei saa käyttää mihinkään laittomaan tai oikeudettomaan tarkoitukseen. Käyttäjät eivät saa rikkoa mitään lakeja tai viranomais määräyksiä, tai siirtää mitään loukkaavaa, uhkaavaa, herjaavaa, solvaavaa tai muuten paheksuttavaa dataa Palveluihin.

Soveltamisjärjestys

Mikäli yleiset sopimusehdot, Käyttöönottosopimus, tuote- ja palvelukohtaiset lisäehdot tai näiden liitteet ovat keskenään ristiriidassa, noudetetaan seuraavaa etusijajärjestystä:

- Käyttöönottosopimus
- Käyttöönottosopimuksen liitteet
- Tuote- ja palvelukohtaiset lisäehdot
- Muut liitteet
- Yleiset sopimusehdot

Muut ehdot

Selvyyden vuoksi todetaan, että Eventio Oy:n tulee hyväksyä kirjallisesti kaikki muutokset ja lisäykset tähän Sopimukseen sekä sen liitteisiin.

Eventio pidättää oikeuden sopimusehtojen muuttamiseen. Sopimusehdot ovat aina luettavissa Palvelussa. Tapahtumajärjestäjälle annetaan ilmoitus olennaisista muutoksista Sopimuksessa. Sopimusmuutosten hyväksyminen on Palveluiden käyttämisen jatkamisen edellytyksenä. Mikäli Tapahtumajärjestäjä ei hyväksy Sopimusmuutoksia, muodostaa tämä tilauksen irtisanomisen. Tällaisessa tapauksessa Tapahtumajärjestäjä on oikeutettu suhteutettuun Tilausmaksujen palautukseen ilmoitettujen muutosten voimaanastumisen jälkeiseltä tilausajalta.

Tähän Sopimukseen ja sen osapuolten oikeuksiin ja velvollisuuksiin sovelletaan Suomen lakia. Osapuolten väliset tästä Sopimuksesta ja sen liitteistä aiheutuvat tulkintaerimielisyydet pyritään aina ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisillä neuvotteluilla. Mikäli neuvotteluissa ei päästä osapuolia tyydyttävään ratkaisuun, ratkaistaan erimielisyydet Varsinais-Suomen käräjäoikeudessa.
